REGULAMIN FITHOUSE SPORT CLUB

Regulamin określa zasady świadczenia usług oraz zasady korzystania z Fithouse Sport Club, zwanego dalej „Klubem".

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Definicje

1. **Klub** – Fithouse Sport Club zlokalizowany przy ul. Botanicznej 1, 86-031 Osielsko.
2. **Klubowicz** – osoba posiadająca aktywny karnet lub inną aktywną usługę uprawniającą do korzystania z Klubu, zgodnie z aktualną ofertą i cennikiem Klubu.
3. **Użytkownik** – Klubowicz oraz każda inna osoba uprawniona do korzystania z usług Klubu, w szczególności osoba korzystająca z wejścia jednorazowego, usługi dodatkowej, zajęć grupowych, treningu personalnego lub symulatora golfa.
4. **Karnet** – odpłatna usługa uprawniająca do korzystania z określonych usług Klubu przez oznaczony czas i na zasadach określonych w ofercie oraz cenniku.
5. **Strefa Klienta / aplikacja mobilna** – system informatyczny lub aplikacja wykorzystywana przez Klub do obsługi Klientów, w szczególności do zarządzania usługami, dokonywania zakupów, rezerwacji oraz generowania kodu QR umożliwiającego wejście do Klubu.
6. **Kod QR** – indywidualny kod wygenerowany dla Użytkownika w aplikacji mobilnej lub systemie Klubu, służący do rejestracji wejścia do Klubu.
7. **Zajęcia grupowe** – zajęcia fitness, treningi lub inne zajęcia prowadzone przez instruktora lub trenera, zgodnie z aktualnym grafikiem Klubu.
8. **Trening personalny** – indywidualna usługa treningowa prowadzona przez trenera współpracującego z Klubem.
9. **Symulator golfa** – dodatkowo płatna usługa umożliwiająca korzystanie z urządzenia symulującego grę w golfa, dostępna po dokonaniu rezerwacji i opłaceniu usługi.
10. **Cennik** – aktualny wykaz cen usług Klubu dostępny w Klubie oraz za pośrednictwem kanałów informacyjnych Klubu.

11. **Regulamin** – niniejszy dokument wraz z ewentualnymi regulaminami szczegółowymi dotyczącymi poszczególnych usług.

II. ZASADY CZŁONKOSTWA I KORZYSTANIA Z USŁUG

§ 2. Dostęp do Klubu

1. Z usług Klubu mogą korzystać osoby posiadające aktywne uprawnienie do korzystania z danej usługi oraz osoby, które dokonały zakupu odpowiedniej usługi jednorazowej lub dodatkowej.

2. Warunkiem korzystania z Klubu jest:
   a) dokonanie wymaganej rejestracji,
   b) podanie prawdziwych danych,
   c) dokonanie wymaganej płatności,
   d) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu,
   e) posiadanie aktywnego uprawnienia do korzystania z wybranej usługi.

3. Klub może oferować różne rodzaje karnetów, wejść jednorazowych oraz usług dodatkowych. Zakres każdego uprawnienia określa aktualna oferta i cennik Klubu.

4. Korzystanie z jednej usługi nie oznacza automatycznego prawa do korzystania ze wszystkich usług dostępnych w Klubie.

5. Szczegółowe warunki poszczególnych usług mogą być określone w odrębnych regulaminach.

§ 3. Dane Użytkownika i konto

1. Użytkownik zobowiązany jest podawać Klubowi prawdziwe i aktualne dane wymagane do rejestracji, zakupu usług i korzystania z Klubu.

2. Użytkownik zobowiązany jest do aktualizacji danych, jeżeli ulegną one zmianie.

3. Konto Użytkownika może służyć w szczególności do:
   a) zakupu usług,
   b) zarządzania aktywnymi usługami,
   c) dokonywania rezerwacji,
   d) odwoływania rezerwacji,
   e) otrzymywania informacji związanych z korzystaniem z Klubu,
   f) generowania indywidualnego kodu QR.

4. Użytkownik odpowiada za bezpieczeństwo danych umożliwiających dostęp do jego konta.

5. Udostępnianie konta lub danych dostępowych osobom trzecim jest zabronione.

III. GODZINY OTWARCIA I DOSTĘP DO KLUBU

§ 4. Godziny otwarcia

1. Klub jest czynny:

poniedziałek – piątek: 07:00–21:30

sobota: 09:00–15:00

niedziela: 10:00–14:00

2. Klub może czasowo zmienić godziny funkcjonowania, w szczególności z przyczyn technicznych, organizacyjnych, bezpieczeństwa, remontowych lub innych przyczyn niezależnych od Klubu.

3. Informacje o zmianach godzin otwarcia Klub publikuje za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji, w szczególności strony internetowej, aplikacji lub informacji zamieszczonych na terenie Klubu.

§ 5. Wejście do Klubu – aplikacja i kod QR

1. Dostęp do Klubu odbywa się przy wykorzystaniu indywidualnego kodu QR wygenerowanego w aplikacji mobilnej lub systemie Klubu. Możliwy jest również dostęp poprzez zeskanowanie karty Klubowicza dostępnej po zakupie karnetu w recepcji Klubu.

2. Kod QR i karta Klubowicza są indywidualnie przypisane do konkretnego Użytkownika.

3. Każda osoba zobowiązana jest do zeskanowania **własnego kodu QR przed każdym wejściem do Klubu lub odbicia karty Klubowicza przed wejściem**.

4. Zabrania się:
   a) udostępniania kodu QR lub własnej karty Klubowicza innej osobie,
   b) korzystania z kodu QR lub karty Klubowicza należącego do innej osoby,

c) wpuszczania do Klubu osób nieuprawnionych,
d) przechodzenia przez bramkę bez prawidłowego zarejestrowania wejścia,
e) podejmowania prób obchodzenia lub omijania systemu kontroli dostępu.

5. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo swojego kodu QR lub karty Klubowicza i danych dostępowych do aplikacji.

6. W przypadku stwierdzenia próby nieuprawnionego użycia kodu QR lub karty Klubowicza Klub może zablokować dostęp do usług do czasu wyjaśnienia sytuacji.

7. W przypadku awarii systemu dostępu Użytkownik powinien stosować się do instrukcji personelu Klubu.

8. Korzystanie z systemu samoobsługowego nie zwalnia Użytkownika z obowiązku przestrzegania niniejszego Regulaminu.

IV. ZASADY KORZYSTANIA Z SIŁOWNI

§ 6. Korzystanie ze sprzętu

1. Każda osoba korzystająca z siłowni zobowiązana jest korzystać ze sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz instrukcjami producenta.

2. W przypadku braku wiedzy dotyczącej prawidłowej obsługi urządzenia Użytkownik powinien zwrócić się o pomoc do personelu Klubu lub trenera.

3. Po zakończeniu ćwiczeń Użytkownik zobowiązany jest:
a) odłożyć hantle na odpowiednie stojaki,
b) odłożyć gryfy w wyznaczone miejsca,
c) odłożyć obciążenia na odpowiednie stojaki,
d) zdjąć obciążenia ze sztang,
e) uporządkować zajmowane stanowisko.

4. Przy korzystaniu ze sztang Użytkownik powinien stosować odpowiednie zabezpieczenia, jeżeli wymagają tego charakter ćwiczenia i używany sprzęt.

5. Zabrania się:
a) rzucania ciężarami w sposób mogący uszkodzić sprzęt lub nawierzchnię,
b) uderzania sprzętem o podłoże,
c) używania sprzętu w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
d) samodzielnego demontowania lub naprawiania urządzeń.

6. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania instrukcji znajdujących się przy urządzeniach oraz poleceń personelu Klubu.

7. Zabrania się stawania w obuwiu na elementach tapicerowanych urządzeń.

8. Użytkownik powinien korzystać z ręcznika podczas ćwiczeń i stosować go jako barierę pomiędzy ciałem a elementami tapicerowanymi urządzeń.

9. W przypadku zauważenia uszkodzenia sprzętu należy niezwłocznie poinformować personel Klubu.

§ 7. Organizacja treningu

1. Użytkownik zobowiązany jest umożliwić innym osobom korzystanie ze sprzętu.

2. Zabrania się bez uzasadnienia zajmowania urządzeń lub ławek podczas długich przerw pomiędzy seriami.

3. W okresach zwiększonego obłożenia Użytkownicy powinni w szczególności przestrzegać zasady wzajemnego udostępniania sprzętu.

V. TRENINGI PERSONALNE

§ 8. Treningi personalne

1. Treningi personalne na terenie Klubu mogą być prowadzone wyłącznie przez trenerów współpracujących z Klubem i posiadających wymagane uprawnienie Klubu do prowadzenia takich treningów.

2. Zabrania się prowadzenia odpłatnych lub nieodpłatnych treningów personalnych na terenie Klubu przez osoby, które nie uzyskały zgody Klubu na prowadzenie takiej działalności.

3. Klub może określać odrębne zasady współpracy z trenerami personalnymi.

4. Użytkownik może korzystać z pomocy trenera personalnego na zasadach określonych w aktualnej ofercie Klubu.

VI. ZAJĘCIA GRUPOWE

§ 9. Rezerwacje

1. Udział w zajęciach grupowych może wymagać wcześniejszej rezerwacji.
2. Rezerwacji można dokonać za pośrednictwem dostępnego systemu Klubu, aplikacji lub w sposób wskazany przez Klub.
3. Liczba miejsc na zajęciach jest ograniczona.
4. Aktualny grafik zajęć dostępny jest w Klubie oraz w kanałach informacyjnych Klubu.
5. Użytkownik dokonujący rezerwacji zobowiązany jest do stawienia się na zajęciach albo odwołania rezerwacji zgodnie z zasadami obowiązującymi dla danej usługi.
6. W przypadku nieodwołania rezerwacji i nieobecności Użytkownika Klub może zastosować ograniczenia dotyczące kolejnych rezerwacji, zgodnie z zasadami przedstawionymi przy danej usłudze.
7. Szczegółowy termin odwołania rezerwacji oraz ewentualne konsekwencje nieobecności mogą być określone w systemie rezerwacyjnym lub odrębnym regulaminie zajęć.

§ 10. Uczestnictwo w zajęciach

1. Uczestnik zobowiązany jest przybyć na zajęcia z odpowiednim wyprzedzeniem.
2. Uczestnik zobowiązany jest stosować się do poleceń instruktora lub trenera.
3. Instruktor może odmówić udziału w zajęciach osobie, której stan lub zachowanie może stwarzać zagrożenie dla niej samej lub innych uczestników.
4. W przypadku spóźnienia udział w zajęciach może być ograniczony ze względów bezpieczeństwa i organizacyjnych.

VII. SYMULATOR GOLFA

§ 11. Zasady ogólne

1. Symulator golfa jest **dodatkowo płatną usługą Klubu**.
2. Korzystanie z symulatora odbywa się po dokonaniu rezerwacji oraz opłaceniu odpowiedniej usługi, zgodnie z aktualnym cennikiem.
3. Rezerwacji symulatora można dokonać online za pośrednictwem systemu udostępnionego przez Klub.
4. Maksymalna liczba osób korzystających jednocześnie z jednego stanowiska symulatora wynosi **4 osoby**.
5. Osoba dokonująca rezerwacji jest odpowiedzialna za organizację korzystania z symulatora przez osoby uczestniczące w danej rezerwacji oraz za przestrzeganie przez nie niniejszego Regulaminu.
6. Korzystanie z Symulatora odbywa się na własną odpowiedzialność.
7. Użytkownicy zobowiązani są do punktualnego rozpoczęcia i zakończenia gry.
8. Przed wejściem do strefy Symulatora należy koniecznie zmienić obuwie na czyste. W czasie przebywania w strefie Symulatora zaleca się Gościom korzystanie z obuwia sportowego z miękką podeszwą. Jednocześnie zabronione jest używanie obuwia z kolcami (spikes).

§ 12. Bezpieczeństwo podczas korzystania z symulatora

1. Przed rozpoczęciem korzystania z symulatora Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z zasadami jego bezpiecznego użytkowania.
2. Podczas wykonywania uderzenia golfowego w strefie uderzenia może znajdować się wyłącznie osoba wykonująca uderzenie.
3. Pozostali uczestnicy zobowiązani są przebywać w bezpiecznym miejscu wskazanym przez Klub.
4. Zabrania się używania kijów golfowych mogących uszkodzić ekran lub matę. Kije golfowe muszą być czyste. Obowiązuje również bezwzględny zakaz używania własnych piłek golfowych.

5. Zabrania się:
   a) wykonywania zamachu lub uderzenia, gdy inna osoba znajduje się w strefie zagrożenia,

   b) wykonywania próbnych zamachów poza wyznaczoną strefą.
   c) przechodzenia przez strefę uderzenia podczas wykonywania uderzenia,
   d) dotykania lub przestawiania urządzeń pomiarowych bez zgody Klubu,
   e) samodzielnego demontażu, naprawiania lub ingerowania w urządzenia symulatora,
   f) używania sprzętu w sposób mogący spowodować jego uszkodzenie,
   g) podejmowania działań mogących uszkodzić ekran, projektor, system pomiarowy lub pozostałe wyposażenie.

6. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do instrukcji wyświetlanych przez system oraz poleceń personelu Klubu.

7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia Użytkownik powinien przerwać korzystanie z niego i poinformować Klub.

8. Po zakończeniu gry Użytkownik zobowiązany jest pozostawić stanowisko w należytym porządku.

9. Dzieci poniżej 14 roku życia mogą korzystać z Symulatora wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.

10. Korzystanie z symulatora pod wpływem alkoholu lub środków odurzających jest zabronione. Na terenie Fithouse Sport Club obowiązuje zakaz palenia.

§ 13. Rezerwacje symulatora

1. Rezerwacja obejmuje określony przedział czasowy.

2. Rozpoczęcie korzystania z symulatora przed godziną rezerwacji lub przed zakończeniem poprzedniej rezerwacji może być niemożliwe.

3. Spóźnienie Użytkownika nie powoduje automatycznego przedłużenia czasu rezerwacji.

4. Rezerwacja kończy się wraz z upływem zarezerwowanego czasu.

5. Użytkownik zobowiązany jest opuścić stanowisko punktualnie, tak aby umożliwić rozpoczęcie kolejnej rezerwacji.

6. Zasady anulowania, zmiany terminu oraz ewentualne opłaty związane z nieodwołaniem rezerwacji określa aktualna oferta lub system rezerwacyjny.

7. Klub może ograniczyć możliwość dokonywania kolejnych rezerwacji osobie, która wielokrotnie nie stawia się na zarezerwowanych terminach.

8. Odwołanie rezerwacji powinno nastąpić najpóźniej 24 godziny przed planowaną godziną gry.

9. Nieodwołanie rezerwacji w wymaganym terminie skutkuje naliczeniem pełnej opłaty.

10. W przypadku awarii technicznej obiektu klientowi przysługuje zmiana terminu lub zwrot opłaty.

§ 14. Odpowiedzialność za symulator

1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek korzystania z symulatora niezgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją lub Regulaminem, na zasadach określonych obowiązującymi przepisami prawa.

2. W przypadku umyślnego lub wynikającego z rażącego niedbalstwa uszkodzenia wyposażenia Klubu Klub może dochodzić naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

3. Fithouse Sport Club nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie obiektu.

4. Fithouse Sport Club nie ponosi odpowiedzialności za wszelkiego rodzaju zniszczenia mienia Użytkownika i urazy.

VIII. ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO

§ 15. Stan zdrowia

1. Użytkownik korzysta z usług Klubu stosownie do swojego stanu zdrowia i możliwości fizycznych.
2. Przed rozpoczęciem aktywności fizycznej Użytkownik powinien upewnić się, że nie występują u niego przeciwwskazania do wykonywania danego rodzaju ćwiczeń.
3. W razie wątpliwości dotyczących możliwości wykonywania ćwiczeń Użytkownik powinien skonsultować się z lekarzem lub innym odpowiednim specjalistą.
4. Personel Klubu nie świadczy usług medycznych i nie dokonuje diagnozy medycznej.
5. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie przerwać ćwiczenia w przypadku pogorszenia samopoczucia, bólu, zawrotów głowy lub innych objawów mogących wskazywać na zagrożenie zdrowia.

§ 16. Choroby i infekcje

1. Osoby z objawami choroby zakaźnej lub infekcji mogącej stanowić zagrożenie dla innych osób powinny powstrzymać się od korzystania z Klubu do czasu ustąpienia zagrożenia.
2. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do aktualnych zasad bezpieczeństwa i higieny obowiązujących w Klubie.
3. W przypadku nagłego zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu należy niezwłocznie powiadomić personel Klubu lub skorzystać z numeru alarmowego 112.

IX. HIGIENA I PORZĄDEK

§ 17. Obuwie i ręcznik

1. Na terenie Klubu należy korzystać z czystego, sportowego obuwia przeznaczonego do ćwiczeń.
2. Podczas ćwiczeń należy korzystać z własnego ręcznika.

3. Ręcznik należy stosować w szczególności jako barierę pomiędzy ciałem a tapicerowanymi elementami urządzeń.

§ 18. Napoje

1. Napoje można spożywać wyłącznie w szczelnie zamkniętych pojemnikach, takich jak bidon, shaker lub butelka z zamknięciem zabezpieczającym przed rozlaniem.

2. Zabrania się pozostawiania napojów w miejscach, w których mogą one spowodować uszkodzenie sprzętu.

X. SZATNIE I RZECZY OSOBISTE

§ 19. Szafki

1. Rzeczy osobiste należy przechowywać w przeznaczonych do tego szafkach.

2. Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć szafkę zgodnie z dostępnym w Klubie systemem zamykania.

3. Po zakończeniu pobytu w Klubie Użytkownik powinien opróżnić zajmowaną szafkę.

4. Zabrania się pozostawiania rzeczy w szafkach po zakończeniu korzystania z Klubu.

5. Klub może okresowo opróżniać szafki z rzeczy pozostawionych przez Użytkowników.

6. Rzeczy znalezione lub pozostawione na terenie Klubu mogą być przechowywane przez okres wynikający z obowiązujących przepisów oraz wewnętrznych procedur Klubu.

7. Produkty spożywcze i napoje pozostawione w szafkach mogą zostać usunięte ze względów higienicznych.

§ 20. Rzeczy wartościowe

1. Użytkownik powinien przechowywać rzeczy wartościowe w sposób zapewniający ich odpowiednie zabezpieczenie.

2. Nie należy pozostawiać telefonów, portfeli, kluczyków samochodowych, biżuterii ani innych wartościowych przedmiotów bez nadzoru.

3. Klub nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy, z zastrzeżeniem odpowiedzialności wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

XI. ZACHOWANIE NA TERENIE KLUBU

§ 21. Zasady porządkowe

1. Każdy Użytkownik zobowiązany jest zachowywać się w sposób zapewniający innym osobom możliwość bezpiecznego i komfortowego korzystania z Klubu.
2. Zabrania się w szczególności:

   a) zachowań agresywnych,
   b) gróźb i przemocy,
   c) używania wobec innych osób słów powszechnie uznawanych za obraźliwe,
   d) zachowań wulgarnych, obscenicznych lub naruszających godność innych osób,
   e) dyskryminowania lub molestowania innych osób,
   f) celowego utrudniania korzystania z Klubu innym Użytkownikom,
   g) niszczenia mienia Klubu lub mienia innych osób.

3. Użytkownicy zobowiązani są do kulturalnej komunikacji z personelem Klubu.

§ 22. Zakazy

Na terenie Klubu zabrania się:

1. palenia tytoniu oraz używania wyrobów tytoniowych i innych produktów, których używanie jest zabronione obowiązującymi przepisami;
2. używania papierosów elektronicznych w miejscach objętych zakazem;
3. spożywania alkoholu oraz korzystania z usług Klubu po spożyciu alkoholu w sposób powodujący zagrożenie dla siebie lub innych;
4. posiadania, używania lub rozprowadzania substancji zabronionych przez obowiązujące przepisy prawa;
5. wnoszenia przedmiotów mogących stwarzać zagrożenie dla innych osób;
6. prowadzenia działalności handlowej lub akwizycyjnej bez zgody Klubu;

7. umieszczania reklam, ulotek lub materiałów promocyjnych bez zgody Klubu.

XII. OSOBY NIEPEŁNOLETNIE

§ 23. Korzystanie przez osoby niepełnoletnie

1. Zasady korzystania z poszczególnych usług przez osoby niepełnoletnie określa aktualna oferta Klubu oraz przepisy prawa.

2. W przypadku usług wymagających zgody przedstawiciela ustawowego osoba niepełnoletnia może korzystać z usługi po uzyskaniu wymaganej zgody.

3. Klub może określić dodatkowe ograniczenia dotyczące wieku w odniesieniu do:
   a) siłowni,
   b) zajęć grupowych,
   c) treningów personalnych,
   d) symulatora golfa.

4. Przedstawiciel ustawowy odpowiada za udzielenie prawdziwych informacji dotyczących osoby niepełnoletniej oraz przekazanie jej zasad bezpiecznego korzystania z Klubu.

XIII. MONITORING I BEZPIECZEŃSTWO

§ 24. Monitoring

1. W wybranych obszarach Klubu może być stosowany monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób oraz ochrony mienia.

2. Monitoring może być również wykorzystywany w celu wyjaśniania zdarzeń, ochrony przed nadużyciami oraz dochodzenia lub obrony roszczeń.

3. Monitoring nie obejmuje pomieszczeń, w których jego stosowanie naruszałoby prywatność osób, w szczególności toalet oraz pomieszczeń przeznaczonych do przebierania się, z zastrzeżeniem przepisów prawa.

4. Szczegółowe informacje dotyczące monitoringu, administratora danych, podstawy prawnej, okresu przechowywania nagrań oraz praw osób, których dane dotyczą, znajdują się w informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

XIV. PŁATNOŚCI I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

§ 26. Płatności

1. Ceny usług Klubu określa aktualny cennik.
2. Płatności mogą być dokonywane za pomocą metod udostępnionych przez Klub, w szczególności online oraz w recepcji, jeżeli dana forma płatności jest dostępna.
3. Zakup usługi online może wymagać utworzenia konta Użytkownika oraz zaakceptowania niniejszego Regulaminu.
4. Potwierdzenie zakupu może być przesyłane drogą elektroniczną.

§ 27. Prawo odstąpienia od umowy

1. Klubowicz, który zawarł Umowę za pośrednictwem aplikacji w Kiosku Sprzedażowym, jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje, jeżeli przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy Klubowicz wykorzystał w całości lub częściowo usługi w ramach wykupionego Karnetu. Za wykorzystanie w całości usług poczytuje się także upływ terminu Karnetu, nawet jeżeli Klubowicz w tym czasie nie korzystał z Klubu z uwagi na gotowość Klubu do świadczenia usług zgodnie z Umową.

2. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Klubowicz może złożyć w szczególności w następujący sposób:

a. w formie pisemnej, przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na adres siedziby Klubu;

b. w formie mailowej, przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na adres mailowy Klubu: fithousesportclub@gmail.com;

3. Do zachowania terminu na odstąpienie od Umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem – niezależnie od wybranego przez Klubowicza kanału komunikacji. Ciężar dowodu zachowania terminu oraz wysłania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy obciąża Klubowicza.

4. W przypadku skutecznego skorzystania przez Klubowicza prawa odstąpienia od Umowy Klub zwraca jemu wszystkie dokonane przez niego płatności w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania przez Spółkę oświadczenia od odstąpieniu od Umowy,

XV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I NARUSZENIA REGULAMINU

§ 28. Odpowiedzialność Użytkownika

1. Użytkownik odpowiada za szkody wyrządzone Klubowi lub osobom trzecim w związku z korzystaniem z Klubu, jeżeli odpowiedzialność ta wynika z obowiązujących przepisów prawa.

2. W szczególności Użytkownik może ponosić odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek:
   a) umyślnego działania,
   b) rażącego niedbalstwa,
   c) korzystania ze sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
   d) naruszenia zasad bezpieczeństwa,
   e) celowego uszkodzenia wyposażenia Klubu.

§ 29. Naruszenie Regulaminu

1. Osoba naruszająca Regulamin może zostać wezwana do zaprzestania naruszenia.

2. W przypadku poważnego lub powtarzającego się naruszenia Regulaminu Klub może:
   a) odmówić dalszego korzystania z określonej usługi,
   b) czasowo zablokować dostęp,
   c) rozwiązać umowę lub pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z usług, jeżeli pozwalają na to przepisy prawa i warunki umowy,
   d) dochodzić naprawienia wyrządzonej szkody.

3. W sytuacji stwarzającej bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub mienia Klub może podjąć niezbędne działania w celu usunięcia zagrożenia.

4. W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa Klub może zawiadomić właściwe organy.

XVI. REKLAMACJE

§ 30. Procedura reklamacyjna

1. Reklamacje dotyczące usług Klubu można składać:
   a) pisemnie w Klubie,
   b) drogą pocztową,
   c) drogą elektroniczną na adres: **fithousesportclub@gmail.com**

2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
   a) dane pozwalające zidentyfikować Użytkownika - imie, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu
   b) opis problemu,
   c) żądanie Użytkownika,
   d) dane kontaktowe umożliwiające udzielenie odpowiedzi.

3. Klub rozpatruje reklamacje w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.

4. Jeżeli przepisy prawa nie stanowią inaczej, odpowiedź na reklamację może zostać przekazana drogą elektroniczną lub w innej uzgodnionej formie.

XVII. ZMIANY OFERTY I REGULAMINU

§ 31. Zmiany oferty

1. Klub może modyfikować swoją ofertę, grafik zajęć, dostępność poszczególnych usług oraz wyposażenie Klubu, z zastrzeżeniem praw nabytych przez Użytkowników oraz obowiązujących przepisów prawa.

2. Zmiany mogą wynikać w szczególności z:
   a) modernizacji sprzętu,
   b) zmian organizacyjnych,
   c) zmian grafiku zajęć,
   d) zmian dostępności instruktorów lub trenerów,
   e) prac konserwacyjnych lub remontowych.

§ 32. Zmiana Regulaminu

1. Klub może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w związku ze zmianą przepisów prawa, zmianą sposobu funkcjonowania Klubu, wprowadzeniem nowych usług lub zmianą systemów wykorzystywanych do obsługi Użytkowników.

2. O zmianach Regulaminu Klub informuje w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego nową treścią, w szczególności poprzez publikację w Klubie, na stronie internetowej lub w aplikacji.

3. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych Użytkowników ani bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

XVIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 33. Postanowienia końcowe

1. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać niniejszego Regulaminu oraz instrukcji dotyczących korzystania z poszczególnych usług i urządzeń.

2. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do poleceń personelu Klubu wydawanych w zakresie bezpieczeństwa, organizacji pracy Klubu oraz prawidłowego korzystania z urządzeń.

3. W przypadku kwestii nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.

4. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.

5. Klub może czasowo wyłączyć z użytkowania określone pomieszczenie, urządzenie lub usługę, w szczególności z powodu:
   a) awarii,
   b) konserwacji,
   c) remontu,
   d) sprzątania,
   e) konieczności zapewnienia bezpieczeństwa,
   f) innych uzasadnionych przyczyn organizacyjnych.

6. O ile jest to możliwe, Klub poinformuje Użytkowników o planowanych wyłączeniach z odpowiednim wyprzedzeniem.

7. W sprawach dotyczących funkcjonowania Klubu Użytkownik może kontaktować się z personelem Klubu lub Managerem Klubu.

8. Dane kontaktowe Klubu:

Fithouse **Sport** **Club**
ul. Botaniczna 1
86-031 Osielsko
tel. +48 795 171 111
e-mail: fithousesportclub@gmail.com